

Оформление претензий

Для принятия претензии в работу необходимо предоставить полный пакет документов, согласно виду претензии:

1. Претензия на работу оборудования.

Заявка на претензию (заполняется по форме ниже)

Паспорт на изделие (достаточно стр. с отметками завода-изготовителя и гарантийный талон)

Акт ввода в эксплуатацию, если дефект был обнаружен после ввода прибора в работу

2. Претензия на внешнее состояние оборудования или мебели.

Паспорт на изделие (достаточно стр. с отметками завода-изготовителя и гарантийный талон)

Фотографии дефекта

Фотографии упаковки со всех сторон

Акт о повреждении груза, подписанный представителем транспортной компании

3. Претензия на недоукомплектацию оборудования или мебели.

Паспорт на изделие (достаточно стр. с отметками завода-изготовителя и гарантийный талон)

Фотографии упаковки со всех сторон

Фото комплектной ведомости с указанием недостающей детали